

**Compte rendu  
du  
Comité de direction de l'Office de tourisme du Pays de Lunel**

***Mercredi 7 septembre 2022  
A 17H30  
A l'Espace Castel à Lunel***

**Présents :** Marie PELLET-LAPORTE, David COULOMB, Christophe CALVET, Jérôme BOISSON, Thierry SAVALL, Mélanie GIRON, Jacques GRAVEJEAL, Pierre GRISELIN, Chantal QUIMAUD BOIVIN, Christophe CICALESE, Christine GAYET

**1) Accueil**

***Premier point sur la saison***

Les professionnels ont fait globalement une bonne saison, supérieure à 2019, mais inférieure à 2015 et 2016.

Un retour des étrangers, (NL, B, D, CH, GB) et des clientèles de bassins émetteurs qu'on n'avait pas eus précédemment.

Le site « Booking » est essentiel pour les réservations notamment grâce aux remises.

Les demandes vélo et APN ont explosé.

La demande de mobil home a augmenté avec une durée de séjour d'1 semaine.

Beaucoup d'itinérance aussi, les clients se posant 3 ou 4 nuits avant de repartir.

Les budgets ont baissé ce qui entraîne une fréquentation réduite des restaurants.

***Pour l'OT cf PJ***

**2) Promotion**

***Point sur la refonte du site internet***

Le site internet est opérationnel : textes, photos ont été intégrés et la traduction GB est en cours. Il est moderne et interactif. Les données du système Tourinsoft sont présentées de façon plus moderne.

**3) Animation**

***Bilan des Visites Guidées Théâtralisées et des Nuits des étoiles :***

Les 2 Nuits ont remporté un certain succès auprès des familles : l'intervenant est très pédagogue et les enfants étaient nombreux. (50 personnes en moyenne)

Les 2 visites guidées théâtralisées ont accueilli du public (35 personnes en moyenne) et la Cie théâtrale n'a pas vraiment répondu à nos attentes.

**4) Personnel**

***Changement d'indice pour l'agent A Cristino***

L'agent A Cristino, actuellement à l'indice 1460 et qualification 1.2 a pris de nouvelles responsabilités avec des missions plus complexes, dont le site internet.

Son indice doit donc être réévalué à l'indice 1520 et sa qualification passe à 1.3. Elle est ainsi au même niveau de rémunération que les autres. Ce changement prendra effet au 1 janvier 2023.

Le Comité approuve cette modification des indices et qualification à l'unanimité.

***Point sur recrutement de l'agent d'accueil dédié aux APN et du directeur :***

**Julien Saint Upéry** a pris ses fonctions le 15 août avec un tuilage d'1 semaine avec le stagiaire qui occupait cette fonction précédemment.

IL sera affecté à 50 % aux APN supervisées par la CCPL.

Il a déjà été formé aux visites guidées de la Tour des prisons, notamment pour remplacer la directrice absente 3 semaines (congès maladie) lors des Journées du patrimoine.

Une formation aux visites de l'Arboretum est en cours et à terme ce sont les visites du centre historique qu'il prendra en charge.

Il a également rencontré les techniciens en charge des logiciels de cartographie de la CCPL qui le forment.

Une réunion de calage doit être programmée avec ses responsables au niveau de la CCPL pour les APN. J Boisson tient à participer à cette rencontre.

**Philippe Gendre** a été recruté en tant que Directeur adjoint de janvier à fin mars 2023, puis directeur au 1<sup>er</sup> avril.

40 CV ont été reçus mais seuls 4 ont fait l'objet d'un entretien.

3 finalistes ont été reçus par le Pt J Boisson et la directrice, et lors d'un 2<sup>ème</sup> entretien en présence du personnel qui a pu poser des questions. Celles-ci portaient sur l'aspect relationnel et de management, le Pt et la Dce se réservant l'exclusivité de l'aspect technique.

Le choix a été unanime. Le choix a été unanime. Son CV : Dr de l'OT de Vichy (Epic), enseignant en marketing à Montpellier depuis 10 ans.

P Gendre a d'ores et déjà passé une partie de la journée du 8 septembre à l'OT afin de rencontrer le personnel de façon plus approfondie.

**S Truchetet**

**12/9/2022**